

**FERMETURES GROOM rappelle Crapaudine de fixation de blocs-portes techniques de bâtiment de type ERP**

- Noms des modèles ou références concernés : Crapaudine pour pivot GRL Référence: 3799000998600 intégrée aux références: 3711001010843; 3711001010844; 3711021010843; Codes EAN: 3660846053591; 3660846053607; 3550846053263
- Marque : Groom
- GTIN 3660846053591  
GTIN 3660846053607  
GTIN 3660846053263
- Date début/fin de commercialisation : du 10/09/2025 au 20/10/2025
- Informations complémentaires : Les crapaudine sont intégrées dans des blocs-portes techniques DAS
- Zone géographique de vente : France entière
- Distributeurs : Fabricants de blocs-portes techniques intégrant des pivots GRL Groom. Les blocs-portes complets ont été vendus à des installateurs professionnels. Pas de distributeurs ou points de vente publics.

**POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?**

- Motif du rappel : Série de pièces défectueuses.
- Risques encourus par le consommateur : Blessures
- Description complémentaire du risque : A la suite de chocs violents et répétés, par exemple à coup de chariots, la porte pourrait tomber et blesser des personnes qui passeraient à proximité.

**QUE FAIRE ?**

- Conduite à tenir par le consommateur : Ne plus utiliser le produit.

**RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS**

- Modalités de compensation : Echange, Réparation.
- Date de fin de la procédure de rappel : samedi 31 janvier 2026

**CONTACT**

- Numéro de contact : 0158430402
- Informations complémentaires publiques : Les fabricants de porte qui intègrent la série de pièces concernés ont été informés et les remplacement sur site par les installateurs sont en cours.

**Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:****<https://rappel.conso.gouv.fr>**

Le site des alertes de produits dangereux

**FAITES PASSER LE MESSAGE :**

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre