Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 01/12/2025

FERMETURES GROOM rappelle Crapaudine de fixation de blocs-portes techniques de bâtiment de type ERP



- Noms des modèles ou références concernés : **Crapaudine pour pivot GRL Référence: 3799000998600 intégrée aux références: 3711001010843; 3711001010844; 3711021010843; Codes EAN: 3660846053591; 3660846053607; 3550846053263**
- Marque : **Groom**
- **GTIN 3660846053591**
  GTIN 3660846053607
  GTIN 3660846053263
- Date début/fin de commercialisation : **du 10/09/2025 au 20/10/2025**
- Informations complémentaires : **Les crapaudine sont intégrées dans des blocs-portes techniques DAS**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Fabricants de blocs-portes techniques intégrant des pivots GRL Groom. Les blocs-portes complets ont été vendus à des installateurs professionnels. Pas de distributeurs ou points de vente publics.**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Série de pièces défectueuses.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **A la suite de chocs violents et répétés, par exemple à coup de chariots, la porte pourrait tomber et blesser des personnes qui passeraient à proximité.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Echange, Réparation.**
- Date de fin de la procédure de rappel : **samedi 31 janvier 2026**

CONTACT

- Numéro de contact : **0158430402**
- Informations complémentaires publiques : **Les fabricants de porte qui intègrent la série de pièces concernés ont été informés et les remplacement sur site par les installateurs sont en cours.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre