Rappel Conso

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 23/06/2026

BRITAX PUERICULTURE BRITAX PUERICULTURE SARL rappelle Châssis de poussette SMILE III, SMILE 4 et SMILE 5Z



- Noms des modèles ou références concernés : **Britax SMILE III retiré du marché (fabrication : septembre 2019 – mai 2020), SMILE 4 retiré du marché (fabrication : juillet 2022 – mai 2023), certains SMILE 5Z retirés du marché (fabrication : février 2023 – mars 2024)**
- Marque : **Britax Römer**
- **Lot 4000984-204346, -204377, -204384, -204353, -204391, -204360, -204759, -305395, -504408, -208801, -208825, -208818, -708141, -708158, -708172, -708189, -804539, -804546, -804553, -804560, -708196, -708202, -708165, -804577, -804584, -804591, -708134, -8148**
- Conditionnements : **Les produits sont livrés dans un carton. À l'intérieur, le produit est accompagné de dépliants et d'un manuel d'utilisation.**
- Date début/fin de commercialisation : **du 01/09/2019 au 31/03/2024**
- Informations complémentaires : **Les Britax SMILE III, SMILE 4 et SMILE 5Z sont des poussettes modulaires adaptées de la naissance jusqu'à 22 kg. Elles sont compatibles avec une nacelle et un siège auto et comprennent une assise réversible, une suspension de châssis et un panier de courses.**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Environ 90 distributeurs incluant Aubert France, Vertbaudet, Bébé 9, Orchestra, Made4Baby**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **En raison d'un contact et de frottements potentiels entre l'axe de la roue avant et la platine de déverrouillage rapide, une usure peut survenir au fil du temps, pouvant entraîner le déverrouillage de l'ensemble roue avant.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **En raison d'un contact entre l'axe de la roue avant et la platine de déverrouillage, une usure peut entraîner déverrouillage de l'ensemble roue avant et présenter un risque pour la sécurité.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation, Autre (voir informations complémentaires).**
- Date de fin de la procédure de rappel : **jeudi 31 décembre 2026**

CONTACT

- Numéro de contact : **0159034239**
- Informations complémentaires publiques : **Veuillez vous rendre sur www.smile-stroller-check.com pour demander un remplacement. Pour toute question : hello@britax.com**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre