Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 06/07/2026

PACT GROUP rappelle RIDE 500CT



- Noms des modèles ou références concernés : **RIDE 500CT**
- Marque : **URBANGLIDE**
- **GTIN 3700092649626 Lot Tous les lots**
- Conditionnements : **1 carton**
- Date début/fin de commercialisation : **du 16/11/2023 au 12/11/2025**
- Informations complémentaires : **Trottinette électrique 500CT**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **FNAC DARTY**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Le contrôleur électronique ne permet pas de garantir de manière définitive une vitesse maximale de 25 km/h. Cette situation est susceptible d'entraîner un dépassement de la limite réglementaire de vitesse, risque de chute et blessure.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
- Description complémentaire du risque : **Le contrôleur électronique de certaines trottinettes ne permet pas de garantir de manière définitive une vitesse maximale de 25 km/h. Cette situation est susceptible d'entraîner un dépassement de la limite réglementaire de vitesse, augmentant le risque de perte de contrôle, de chute et de blessures pour l'utilisateur. Une mise à jour gratuite du contrôleur électronique est réalisée afin de garantir définitivement une vitesse maximale de 25 km/h.**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Rapporter le produit au point de vente, Contacter le point de vente, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation, Autre (voir informations complémentaires).**

CONTACT

- Numéro de contact : **0155858209**
- Informations complémentaires publiques : **Le contrôleur électronique de certaines trottinettes ne permet pas de garantir de manière définitive une vitesse maximale de 25 km/h. Cette situation est susceptible d'entraîner un dépassement de la limite réglementaire de vitesse, augmentant le risque de perte de contrôle, de chute et de blessures pour l'utilisateur. Une mise à jour gratuite du contrôleur électronique est réal [...]**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre