Rappel Conso

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 04/08/2026

LEGRAND SNC LEGRAND SNC (38929058600012) rappelle Interrupteurs différentiels RX3 2P 63A A 30 mA

- Noms des modèles ou références concernés : **Réfrences Pro : 402038**
- Marque : **Legrand**
- **GTIN 3245064020381 Lot 24W24**
- Conditionnements : **Emballage unitaire et suremballage par carton de 24 pièces**
- Date début/fin de commercialisation : **du 10/06/2024 au 17/07/2026**
- Informations complémentaires : **Interrupteur différentiel 2 pôle 63 ampères courbe A et sensibilité de 30mA**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **REXEL CLR Dourges, REXEL CLR Roissy en brie, Gerama**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Défaut de conformité affectant le seuil de déclenchement de certains de ces interrupteurs différentiels fabriqués en semaine 24 de 2024. Le seuil de déclenchement mesuré est d'environ 80 mA, soit un niveau supérieur à la valeur nominale de 30 mA**
- Risques encourus par le consommateur : **Choc électrique**
- Description complémentaire du risque : **En cas de défaut de terre d'une installation electrique, la protection différentiel ne déclenchera qu'a 80mA au lieu de 30mA pouvant compromettre la protection des personnes**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement, Echange.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0587310415**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre