

ZWILLING STAUB FRANCE ZWILLING STAUB FRANCE rappelle Bouilloire électrique ZWILLING Enfinigy 1.5 L

RAPPEL DE PRODUIT POUR CAUSE DE SÉCURITÉ



Date: 02/04/2026

Les poignées des bouilloires ZWILLING (1,5 l) et ENFINIGY Pro (1,5 l) de ZWILLING peuvent, dans de rares cas, se desserrer ou se rompre. Ceci peut entraîner des projections d'eau chaude incontrôlables. Les utilisateurs et les personnes à proximité de ces appareils risquent ainsi de se brûler. Dès lors, nous, les fabricants, nous adressons un rappel à nos consommateurs.

En tant que marque de qualité, ZWILLING s'engage à garantir la sécurité de ses produits et la satisfaction de ses clients. C'est pourquoi nous avons décidé de procéder au rappel de nos bouilloires. Nous remercions les clients pour leur compréhension.

IMPORTANT : veuillez cesser immédiatement toute utilisation des bouilloires concernées et nous contacter sans délai.

Veuillez enregistrer votre produit sur le site web suivant pour bénéficier d'une compensation :

• URL : <https://rappel.conso.gouv.fr>

• Lors du remplissage, nous vous recommandons de vérifier si votre produit est correctement et nous remercions les clients pour leur compréhension.

Si vous n'avez pas accès à internet, nous pouvons également vous contacter directement :

• Courriel : kettle-recall@zwilling.com

• Par téléphone du service : 0 800 96 00 33

Veuillez respecter scrupuleusement cette information à toute personne utilisant les exemplaires d'articles ou de bouilloires. Veuillez également informer votre entourage du présent avis de sécurité, notamment les personnes qui s'occupent, hébergent ou reçoivent une bouilloire ZWILLING (1,5 l) ou ENFINIGY Pro (1,5 l).

Vous nous prions de vous excuser pour le gêne occasionné et nous remercions de votre compréhension.

ZWILLING S.A. (Pneumatik AG)

- Noms des modèles ou références concernés : **Bouilloire électrique ZWILLING Enfinigy 1.5 L et ZWILLING Enfinigy Pro 1.5 L**. Ces produits comportent le marquage 1.5 L à l'intérieur de la cuve. Sont concernées l'ensemble des bouilloires de capacité 1.5 L indépendamment des lots de fabrication.
- Marque : **ZWILLING Enfinigy**
- GTIN 4009839427138
- GTIN 4009839427169
- GTIN 4009839534157
- GTIN 4009839537189
- GTIN 4009839537172
- GTIN 4009839641329
- GTIN 4009839641336
- GTIN 4009839641343
- GTIN 4009839641350
- GTIN 4009839646140
- GTIN 4009839646157
- GTIN 4009839657245
- GTIN 4009839657252
- GTIN 4009839659614
- GTIN 4009839659621
- Conditionnements : Poids net: 168 g / Capacité : 1.5 l Longueur du produit - 15 cm Largeur du produit - 15 cm Hauteur du produit - 26 cm
- Date début/fin de commercialisation : du 20/01/2020 au 30/03/2026
- Informations complémentaires : **ENFINIGY Bouilloire électrique 1.5 L Argent**, (indication à l'intérieur de la cuve MAX 1.5 L)
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **2 579 pcs par le site Zwilling.com à destination des consommateurs français et 9 270 pcs par les revendeurs clients de Zwilling Staub France.**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Nous avons identifié que, dans de rares cas, la poignée des bouilloires ENFINIGY (1,5 l) et ENFINIGY Pro (1,5 l) de ZWILLING peut se desserrer ou se détacher. Cela peut entraîner un renversement d'eau chaude, présentant un risque de brûlure.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**
Brûlures

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur, Détruire le produit.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Remboursement.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0805980533**
- Informations complémentaires publiques : **Le consommateur peut joindre Zwilling par le moyen suivant : Courriel : kettle-recall@zwilling.com ou au numéro gratuit 0805980533. Nous avons mis en place un service SAV dédié à cet effet, centralisé pour les consommateurs en Europe. La filiale de distribution en France Zwilling Staub France traite exclusivement les revendeurs professionnels.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux



FAITES PASSER LE MESSAGE :

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre