

MGTS CONCEPTION rappelle Vélo à assistance électrique



- Noms des modèles ou références concernés : **TAKEAWAY E200**
- Marque : **WAYS CRAL**
- **GTIN 3501361211120** Lot Tous les lots
- Date début/fin de commercialisation : **du 20/06/2020 au 27/09/2021**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Norauto**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Risque de perte de direction du fait d'une fragilité de soudure sur la tête de potence du vélo pouvant provoquer la chute de l'utilisateur.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0800105106**
- Informations complémentaires publiques : **Les clients sont contactés par le fabricant ou le distributeur afin de convenir d'un rendez-vous pour corriger le défaut.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux



FAITES PASSER LE MESSAGE :

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre