Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 25/07/2025

CITROEN rappelle Berlingo, C3 Aircross V2, C3 V4, C4 Cactus, C4 V3, C4 Picasso, C4X, C5 Aircross, Celysée,... Voiture particulière

- Noms des modèles ou références concernés : **Berlingo, C3 Aircross V2, C3 V4, C4 Cactus, C4 V3, C4 Picasso, C4X, C5 Aircross, Celysée,... Voiture particulière équipée du moteur DV5R.**
- Marque : **CITROEN**
- **GTIN 04.10.2017 - 20.10.2017 (Berlingo) 04.10.2017 - 31.01.2023 (C3 V4) 05.07.2022 - 30.01.2023 (C4X) 06.12.2017 - 09.05.2022 (Spacetourer) 10.10.2017 - 30.01.2023 (C3 Aircross V2) 12.12.2017 - 06.10.2020 (C4 Cactus) 14.06.2018 - 31.01.2023 (C5 Aircross) 15.12.2017 - 31.01.2023 (C-Elysée) 25.01.2018 - 27.06.2022 (C4 Picasso) 26.05.2020 - 31.01.2023 (C4 V3)**
- Informations complémentaires : **e2*2007/46*0000*00-*20 (Berlingo), e2*2007/46*0003*51-*54 (C3 V4), e2*2007/46*0003*56-*71 (C3 V4), e2*2007/46*0060*20-*21 (C3 V4), e2*2007/46*0060*23-*37 (C3 V4), e2*2007/46*0225*10-*20 (Celysée), e2*2007/46*0225*22-*24 (Celysée), e2*2007/46*0356*16-*19 (C4 Picasso), e2*2007/46*0356*21-*32 (C4 Picasso), e2*2007/46*0440*10-*17 (C4 Cactus), e2*2007/46*0530*06-*18 (Spacetourer), e2*2007/46*0625*01-*22 (Berlingo), e2*2007/46*0642*00-*19 (C5 Aircross), e4*2007/46*1241*01 (C3 Aircross V2), e4*2007/46*1241*03-*18 (C3 Aircross V2), e9*2007/46*6816*00-*15 (C4 V3), e9*2007/46*6816*13-*14 (C4X)**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **En raison de la carbonisation de l'huile et de la pression de contact élevée, la résistance de la chaîne de l'arbre à cames de 7 mm peut être réduite. Cela peut provoquer la rupture de la chaîne de l'arbre à cames, entraînant une panne moteur. Cela peut entraîner une perte de contrôle du véhicule et augmenter le risque d'accidents et de blessures.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **contacter le concessionnaire.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre