Rappel Conso

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 11/04/2025

CITROEN rappelle Citroën Berlingo, C4 III, C4X, Spacetourer, Jumpy Voiture particulière / Véhicule utilitaire léger

- Noms des modèles ou références concernés : **Citroën Berlingo, C4 III, C4X, Spacetourer, Jumpy Voiture particulière / Véhicule utilitaire léger équipé de batteries haute tension.**
- Marque : **CITROEN**
- **GTIN 03.05.2022 - 15.03.2023 (C4 V3) 06.05.2022 - 03.04.2023 (BERLINGO) 14.12.2022 - 02.03.2023 (SPACETOURER / JUMPY 4) 18.08.2022 - 02.03.2023 (C4X)**
- Informations complémentaires : **e2*2007/46*0530*19 (SPACETOURER / JUMPY 4), e2*2007/46*0530*20 (SPACETOURER / JUMPY 4), e2*2007/46*0531*22 (SPACETOURER / JUMPY 4), e2*2007/46*0624*16 to e2*2007/46*0624*20 (BERLINGO), e2*2007/46*0625*20 to e2*2007/46*0625*24 (BERLINGO), e2*2007/46*0625*27 (BERLINGO), e9*2007/46*6816*10 (C4 V3), e9*2007/46*6816*11 (C4 V3), e9*2007/46*6816*12 (C4 V3), e9*2007/46*6816*13 (C4X), e9*2007/46*6816*14 (C4 V3 / C4X), e9*2007/46*6816*15 (C4 V3 / C4X), e9*2007/46*6816*16 (C4 V3)**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Le logiciel censé empêcher le moteur de s'arrêter soudainement et de transmettre des données au service client ne fonctionne pas correctement. Cela peut entraîner l'indisponibilité du mode «Prêt» après le démarrage du véhicule, une perte de puissance d'accélération et une coupure soudaine du moteur pendant la conduite. Cela augmente le risque d'accidents et de blessures.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **contacter le concessionnaire.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre