Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 31/01/2025

CITROEN rappelle C3 Aircross, C4, C4X, Celysée Voiture particulière

- Noms des modèles ou références concernés : **C3 Aircross, C4, C4X, Celysée Voiture particulière**
- Marque : **CITROEN**
- **GTIN 01.04.2022 - 31.08.2023 (Celysée) 05.07.2022 - 04.10.2023 (C4X) 18.05.2022 - 17.10.2023 (C3 Aircross) 20.07.2022 - 09.10.2023 (C4)**
- Informations complémentaires : **e2*2007/46*0225*23 et e2*2007/46*0225*24 Celysée, e4*2007/46*1241*19 à e4*2007/46*1241*21 C3 Aircross, e9*2007/46*6816*13 - e9*2007/46*6816*17 C4X, e9*2007/46*6816*14 - e9*2007/46*6816*18 C4**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **En raison d'un logiciel défectueux de l'unité de commande électronique du moteur (ECU), une valeur incorrecte peut être donnée lorsque les données sont traitées par le véhicule. Cela peut entraîner des émissions d'oxydes d'azote (NOx) supérieures aux limites réglementaires. Les émissions excessives de NOx présentent un risque pour l'environnement.**
- Risques encourus par le consommateur : **Environnement**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **contacter le concessionnaire.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre