Rappel Conso

Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 25/08/2023

CITROEN rappelle Berlingo, C3, C4 V3, C4 Picasso, Celysée, Jumper, Spacetourer, Jumpy, C5 Aircross Voiture de tourisme/fourgonnette

- Noms des modèles ou références concernés : **Berlingo, C3, C4 V3, C4 Picasso, Celysée, Jumper, Spacetourer, Jumpy, C5 Aircross Voiture de tourisme/fourgonnette**
- Marque : **CITROEN**
- **GTIN BERLINGO: 16/06/2020 - 06/07/2022 C3: 30/06/2020 - 21/09/2022 C4 Picasso: 10/02/2020 - 27/06/2022 C4: 26/05/2020 - 30/11/2022 C5 Aircross: 05/12/2019 - 05/12/2022 CELYSEE: 12/11/2019 - 14/10/2022 JUMPER: 28/05/2020 - 02/12/2022 SPACETOURER / JUMPY 4: 16/06/2020 - 06/09/2022**
- Informations complémentaires : **Berlingo : e2*2007/46*0624*09 - 18 e2*2007/46*0625*14 - 20, C3 : e2*2007/46*0003*63 - 69 ; e2*2007/46*0060*29 - 34, C4 : e9*2007/46*6816*00 - 12, C4 picasso : e2*2007/46*0000*00 ; e2*2007/46*0356*24 - 32, C5 Aircross : e2*2007/46*0642*10 - 18, CELYSEE : e2*2007/46*0225*13 - 23, JUMPER : e2*2007/46*0000*00 ; e2*2007/46*0440*15 ; e2*2007/46*0736*02 - 04 ; e24*2007/46*0588*03 ; e24*2007/46*0593*03 ; e3*2007/46*0046*18 - 24 e3*2007/46*0051*20 - 21 ; e3*2007/46*0051*24 - 26, SPACETOURER / JUMPY 4 : e2*2007/46*0530*14 - 18 ; e2*2007/46*0531*17 - 21**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Une erreur logicielle dans l'unité de commande du moteur empêche le voyant de dysfonctionnement (MIL) de s'allumer si l'injecteur d'urée cesse de fonctionner. Cela peut entraîner des émissions plus élevées et présenter un risque pour l'environnement.**
- Risques encourus par le consommateur : **Environnement**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **contacter le concessionnaire.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre