Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 25/06/2021

Ford rappelle Explorer, Puma, Focus, S-Max, Galaxy, Kuga Voiture de tourisme



- Noms des modèles ou références concernés : **Explorer, Puma, Focus, S-Max, Galaxy, Kuga Voiture de tourisme**
- Marque : **Ford**
- **GTIN The affected vehicles were manufactured between 15 July 2019 and 12 February 2021**
- Informations complémentaires : **Types: DEH, DFK, WUJ, J2K, e13*2007/46*1911*06-*09; e13*2007/46*2188*02, *03, *05; e13*2007/46*2217*00-*01; e9*2007/46*3165*00,*02-*04**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Un problème peut survenir avec le logiciel actuel de l'unité de commande télématique (TCU), ce qui pourrait affecter la fonctionnalité du système eCall. Par conséquent, le service d'urgence peut ne pas être contacté en cas de besoin.**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **contacter le concessionnaire.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre