Rappel de produit pour des raisons de sécurité

Publication du 27/03/2026

CITROEN rappelle C3 Aircross V3, C3 V5, C4 V3, C4X Voiture particulière



- Noms des modèles ou références concernés : **C3 Aircross V3, C3 V5, C4 V3, C4X Voiture de tourisme. C3 V5: VIN: VR7CCHPX8RT150260 - VR7CCHPXXTT018589. C3 AIRCROSS V3: VIN: VR7CGHPY9PT754846 - VR7CGHPYXTT018637. C4 V3: VIN: VR7BAHPYHPE060675 - VR7BAHPY9TE005217. C4X: VIN: VR7BDHPYHPE060725 - VR7BDHPY3TE005267.**
- Marque : **CITROEN**
- **GTIN C3 AIRCROSS V3: 22.02.2024 – 22.12.2025 C3 V5: 22.11.2024 - 22.12.2025 C4 V3: 04.10.2023 – 12.01.2026 C4X: 25.10.2023 – 12.01.2026**
- Informations complémentaires : **C3 Aircross V3 : e2*2018/858*00035*06 e2*2018/858*00035*07 e2*2018/858*00035*08 e2*2018/858*00035*09 e2*2018/858*00035*10 e2*2018/858*00035*11 g11*2018/858*00523*03 g11*2018/858*00523*04, C3 V5 : e2*2018/858*00035*08 e2*2018/858*00035*09 e2*2018/858*00035*10 e2*2018/858*00035*11 e2*2018/858*00035*12 g11*2018/858*00523*02 g11*2018/858*00523*03 g11*2018/858*00523*04, C4 V3 : e9*2007/46*6816*20 e9*2007/46*6816*21 e9*2007/46*6816*22 e9*2007/46*6816*23 e9*2007/46*6816*24 e9*2007/46*6816*25 e9*2007/46*6816*26 e9*2007/46*6816*27 e9*2007/46*6816*28, C4 V3 : g11*2018/858*00754*00 g11*2018/858*00754*01, C4X : e9*2007/46*6816*20 e9*2007/46*6816*21 e9*2007/46*6816*22 e9*2007/46*6816*23 e9*2007/46*6816*24 e9*2007/46*6816*25 e9*2007/46*6816*26 e9*2007/46*6816*27 e9*2007/46*6816*28, C4X : g11*2018/858*00754*00 g11*2018/858*00754*01**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Il n'y a pas suffisamment de dégagement (< 10 mm) entre le tube du filtre à particules à essence et le capuchon de protection terminal de l'alternateur de démarrage à courroie de 48 V. Dans des conditions humides, le manque de dégagement et de contact entre ces composants peut entraîner une infiltration d'eau, provoquant un arc électrique qui peut déclencher un événement thermique, tel qu'une surchauffe. Il y a un risque d'incendie.**
- Risques encourus par le consommateur : **Incendie**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **contacter le concessionnaire.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

https://rappel.conso.gouv.fr

Le site des alertes de produits dangereux

FAITES PASSER LE MESSAGE :
Informez vos parents et amis de ce rappel !
Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre