

MGTS CONCEPTION rappelle Vélo à assistance électrique



- Noms des modèles ou références concernés : **TAKEAWAY E200**
- Marque : **WAYS CRAL**
- **GTIN 3501361211120** Lot Tous les lots
- Date début/fin de commercialisation : **du 20/06/2020 au 27/09/2021**
- Zone géographique de vente : **France entière**
- Distributeurs : **Norauto**

POURQUOI CE PRODUIT EST-IL DANGEREUX ?

- Motif du rappel : **Risque de perte de direction du fait d'une fragilité de soudure sur la tête de potence du vélo pouvant provoquer la chute de l'utilisateur. Risque résiduel malgré la première opération de mise en conformité réalisée suite au premier rappel de 09/21**
- Risques encourus par le consommateur : **Blessures**

QUE FAIRE ?

- Conduite à tenir par le consommateur : **Ne plus utiliser le produit, Contacter le service consommateur.**

RECOURS DONT DISPOSENT LES CONSOMMATEURS

- Modalités de compensation : **Réparation.**

CONTACT

- Numéro de contact : **0800105106**
- Informations complémentaires publiques : **Les clients sont contactés par le fabricant ou le distributeur afin de convenir d'un rendez-vous pour corriger le défaut.**

Retrouvez toutes les informations sur les rappels de produits sur le site:

<https://rappel.conso.gouv.fr>

Le site des alertes de produits dangereux



FAITES PASSER LE MESSAGE :

Informez vos parents et amis de ce rappel !

Faites circuler l'information au sujet de ce rappel, surtout si vous savez que le produit faisant l'objet du rappel a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre