

Données personnelles

Finalités du traitement et protection des données

La Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF), la Direction générale de l'alimentation (DGAL), la Direction générale de la prévention des risques (DGPR) et la Direction générale de l'énergie et du climat (DGEC) mettent en œuvre le site d'information du public sur les rappels de produits, de denrées alimentaires ou d'aliments pour animaux en application de l'article L. 423-3 du Code de la consommation et de l'article L. 205-7-1 du Code rural et de la pêche maritime.

Ce dispositif est décrit dans l'arrêté relatif à la déclaration dématérialisée sur un site internet public par les professionnels de rappels de produits, de denrées alimentaires ou d'aliments par animaux et a fait l'objet d'un avis de la Commission Nationale de L'Informatique et des Libertés (CNIL), en application de l'article L. 423-3 susmentionné.

L'arrêté est consultable sur le site Légifrance à l'adresse suivante : [Arrêté du 20 janvier 2021 relatif à la déclaration dématérialisée sur un site internet public par les professionnels de rappels de produits, de denrées alimentaires ou d'aliments pour animaux](#)

La finalité du site gouvernemental interministériel <https://rappel.conso.gouv.fr> est de :

- permettre aux opérateurs de déclarer de manière dématérialisée les rappels de produits, de denrées alimentaires ou d'aliments pour animaux en vue d'informer les consommateurs en complément des mesures existantes ;
- permettre aux agents publics de valider un rappel créé par un professionnel, d'en créer à leur initiative, de publier et de suspendre la publication des rappels ou des informations à destination du public sur les rappels sur le site internet public ;
- permettre aux consommateurs d'être informés des rappels de produits, de denrées alimentaires ou d'aliments pour animaux, publiés sur le site internet public mis à leur disposition ou de toute autre information utile à cet effet.

L'utilisation de ce service est subordonnée à l'acceptation au préalable par l'utilisateur du service des conditions générales d'utilisation du site.

Conformément au référentiel général de sécurité (RGS), l'application a été présentée en commission d'homologation qui a autorisé son exploitation.

Traitement des données personnelles

La DGCCRF, en sa qualité d'exploitant du site, s'engage à n'opérer aucune commercialisation des informations personnelles transmises par l'utilisateur, utilisateur du site professionnel pour ses déclarations, et à ne pas les communiquer à des tiers à l'administration, en dehors des cas prévus par la loi.

Les déclarations issues du site professionnel peuvent faire l'objet d'un retraitement statistique par l'administration dans le cadre de ses missions.

Les informations présentes sur le site public ne comportent pas de données nominatives et sont mises à disposition de manière libre et gratuite sur le site <https://data.economie.gouv.fr> à fréquence régulière. Plus d'informations dans la rubrique « Open data ».

Cookies

Certains outils de suivi d'audience, correctement configurés pour respecter la vie privée, sont exemptés d'autorisation préalable. Nous utilisons l'outil Xiti, paramétré pour être en conformité avec la recommandation « Cookies » de la CNIL. Cela signifie par exemple que votre adresse IP est anonymisée avant d'être enregistrée. Il est donc impossible d'associer vos visites sur ce site à votre personne.

Par ailleurs, nous n'utilisons aucun cookie de pistage, publicitaire ou d'appel à des services tiers (réseaux sociaux, par exemple).

FAQ - Assistance

La foire aux questions pour les consommateurs permet de répondre aux questions les plus courantes. Elle ne comporte aucune donnée personnelle.

Droit d'accès aux données

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD) et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, les personnes concernées par ce traitement de données personnelles peuvent accéder aux données les concernant, les rectifier, demander leur effacement.

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données vous pouvez contacter le référent de la protection des données de la DGCCRF :

Par voie postale : Le référent protection des données – DGCCRF - Bureau 2D – 59 boulevard Vincent Auriol 75703 Paris Cedex 13.

Par voie électronique : **referent-pod@dgccrf.finances.gouv.fr**

Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données. Consultez le site <https://www.cnil.fr/> pour plus d'informations sur vos droits.

Enfin, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle. L'exercice de ce droit s'effectue auprès de la CNIL :
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 Place de Fontenoy 75007 PARIS.