

!!! IMPORTANT - RAPPEL PRODUIT IKEA !!!



IKEA annonce le rappel de certains miroirs LETTAN pour réparation, suite à la défaillance de fixations murales.

IKEA étend un rappel concernant certains miroirs LETTAN pour réparation, à cause de fixations murales défectueuses. IKEA demande expressément à tous les clients ayant acquis un miroir LETTAN de ne plus l'utiliser et de commander gratuitement des fixations murales de remplacement.

En janvier 2023, IKEA a procédé à un rappel de certains miroirs LETTAN pour réparation à cause de fixations murales défectueuses. Après une enquête approfondie et des audits complémentaires auprès de nos fournisseurs, nous avons découvert que les fixations murales défectueuses sont utilisées depuis plus longtemps que ce que nous pensions. La sécurité de nos clients étant notre priorité absolue, IKEA a décidé d'étendre le rappel par mesure de précaution.

Les miroirs LETTAN soumis à un rappel comprennent désormais :

- tous les miroirs LETTAN dont le numéro de lot est identique ou inférieur au numéro 2105 (AA(année)SS(semaine))
- les miroirs LETTAN avec le numéro de fournisseur 21944 et dont le numéro de lot est identique ou inférieur au numéro 2325 (AA(année)SS(semaine))

Le numéro de lot et le numéro du fournisseur se trouvent sur l'étiquette située au dos du miroir LETTAN. Voici un *exemple d'étiquette* où l'emplacement du numéro de fournisseur (21944) et du numéro de lot (2152 = Année Année Semaine Semaine) est encadré en rouge.



Rendez-vous sur [ikea.fr](https://www.ikea.fr) ou contactez IKEA au 0 800 603 606 pour commander le nombre de fixations de remplacement requis (numéro de l'article : 139298/1).

IKEA vous présente ses excuses pour les désagréments liés à ce rappel pour réparation.

Produit rappelé sur le marché Français depuis le 12 Janvier 2023 :

| No de l'article | Nom de l'article | N° fournisseurs | N° de lot |
|-----------------|----------------------|-----------------|------------------------|
| 60435269 | LETTAN miroir 100x96 | Tous | Avant et incluant 2105 |
| 30435303 | LETTAN miroir 120x96 | Tous | Avant et incluant 2105 |
| 00435314 | LETTAN miroir 40x96 | Tous | Avant et incluant 2105 |
| 80435305 | LETTAN miroir 60x96 | Tous | Avant et incluant 2105 |
| 20435308 | LETTAN miroir 70x96 | Tous | Avant et incluant 2105 |
| 80435310 | LETTAN miroir 80x96 | Tous | Avant et incluant 2105 |

EXTENSION : Produit rappelé sur le marché Français depuis le 13 Septembre 2023 :

| No de l'article | Nom de l'article | N° fournisseurs | N° de lot |
|-----------------|----------------------|-----------------|------------------------|
| 60435269 | LETTAN miroir 100x96 | 21944 | Avant et incluant 2325 |
| 30435303 | LETTAN miroir 120x96 | 21944 | Avant et incluant 2325 |
| 00435314 | LETTAN miroir 40x96 | 21944 | Avant et incluant 2325 |
| 80435305 | LETTAN miroir 60x96 | 21944 | Avant et incluant 2325 |
| 20435308 | LETTAN miroir 70x96 | 21944 | Avant et incluant 2325 |
| 80435310 | LETTAN miroir 80x96 | 21944 | Avant et incluant 2325 |