



Objet : Rappel de produit – Réf. CP46873 - Lunettes piscine enfant teintées ajustables

Colmar, le 5 novembre 2024

Chère Cliente, cher Client,

Nous avons été informés que suite à un prélèvement par les autorités de notre référence d'ardoise magique CP31267, le laboratoire agréé à qui elle a été envoyée a trouvé une non-conformité à la norme des EPI, rendant, sous certaines conditions d'utilisation de cet article dangereux.

Nous souhaitons, par principe de précautions, éviter tout risque pour le consommateur final.

Aussi, nous vous prions de bien vouloir **immédiatement retirer toutes les pièces de la vente**, puis de détruire l'intégralité du stock qui vous reste dans les meilleurs délais.

De plus, il nous été demandé de procéder à **un rappel des articles ayant déjà été acquis par vos clients**. Nous vous demandons donc d'afficher dans vos magasins l'avis de rappel ci-joint, puis de collecter et de détruire les éventuels articles.

Il va de soi que nous vous adresserons un avoir correspondant à la valeur des produits détruits, dès réception de ce coupon réponse, ou d'une attestation de destruction le cas échéant.

Nous vous prions de nous donner votre réponse sous 30 jours et de détruire les marchandises dans les meilleurs délais et au plus tard pour le 30 Décembre 2024

Soyez assurés que nous continuerons à faire le maximum pour vous garantir des produits de qualité et surtout conformes à toutes les normes en vigueur.

En nous excusant pour ce désagrément tout à fait indépendant de notre volonté, veuillez recevoir, chère Cliente, cher Client, nos considérations distinguées.

La Direction

REPONSE – REF. CP31267

Nom du Client : Ville :

N° Client :**(sans ce numéro de client, aucun remboursement ne sera fait)**

1° Nous certifions que nous allons détruire le stock restant de :pièces.
Merci de joindre une photo du stock avant destruction.

2° Nous certifions que nous avons vendu tout le stock de ces articles.

☆ Veuillez rayer la mention inutile. Réponse par fax au n° 03 89 21 40 50
Ou par mail : rappelproduit@cp-international.com