

| | |
|--------------------|---|
| Produits concernés | TROTTINETTE E-MOTION PRO 2.0 des lots suivants : - CH1L9+W21ZF0309 à CH1L9+W21ZF0326 |
| Année | 2022 |
| Référence | V2TS929 |
| Objet | Rappel produit - Risque de casse |
| Photo du modèle |  |

Chers Clients,

Nous vous informons qu'il existe un risque de casse lors de l'utilisation des trottinettes électriques E-MOTION PRO 2.0 référence V2TS929 de la marque OZE.

Ce risque ne concerne que les lots de production suivants :

- CH1L9+W21ZF0309
- CH1L9+W21ZF0310
- CH1L9+W21ZF0311
- CH1L9+W21ZF0312
- CH1L9+W21ZF0313
- CH1L9+W21ZF0314
- CH1L9+W21ZF0315
- CH1L9+W21ZF0316
- CH1L9+W21ZF0317
- CH1L9+W21ZF0318
- CH1L9+W21ZF0319
- CH1L9+W21ZF0320
- CH1L9+W21ZF0321
- CH1L9+W21ZF0322
- CH1L9+W21ZF0323
- CH1L9+W21ZF0324
- CH1L9+W21ZF0325
- CH1L9+W21ZF0326

Pour votre sécurité, nous vous recommandons de ne pas utiliser votre trottinette, et de ramener votre produit dans votre magasin de proximité pour effectuer le remboursement de votre article.

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné.

Méthode pour trouver son numéro de lots

Sur la trottinette :

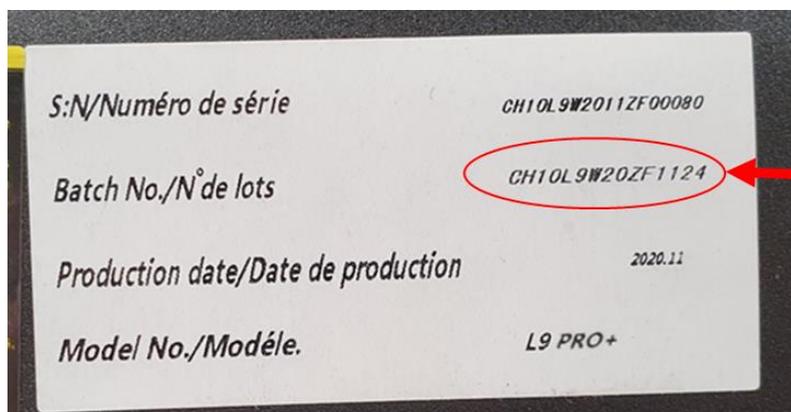
Mettez la trottinette à l'horizontal,



Repérez l'étiquette blanche (proche de la roue arrière),



Le numéro de lot figure sur la 2^{ème} ligne



Comparez votre numéro à ceux qui font l'objet du rappel, et ramenez votre produit dans votre magasin de proximité le cas échéant.

Sur le carton de la trottinette :

Mettez le carton à l'horizontal et repérez l'étiquette blanche,



Le numéro de lot figure sur la 2^{ème} ligne



Comparez votre numéro à ceux qui font l'objet du rappel, et ramenez votre produit dans votre magasin de proximité le cas échéant.

Merci de votre compréhension.