

Estrablin, le 04/07/2025

URGENT / Lettre d'information

Retrait de produits NON-CONFORMES

Chère cliente, cher client

Suite alerte de notre fournisseur, en raison d'un possible développement de moisissures, et par mesure de précaution nous procédons à un retrait des stocks pour la référence et lot suivant :

Référence	Dénomination	Lot sachet	DDM	Marque	EAN
1501	PAIN MIE CLASSIQUE BIO 300G	L 25112 T	20/08/2025	FELICI' MIE	3423720015012
1502	PAIN MIE COMPLET BIO 300G	L 25112 T	20/08/2025	FELICI' MIE	3423720015029

Nous vous remercions donc de :

1. **Retirer le lot** concerné issu de vos rayons et de votre stock.
2. **Détruire les produits incriminés** (stock) et nous retourner l'attestation à l'attention de Sophia à commandes@alpesbiscuits.com

Les UVC détruites renseignées sur le formulaire (*à nous retourner impérativement*), vous seront intégralement remboursées par Alpes Biscuits.

Nous restons à votre entière disposition pour toute autre information relative à cette procédure.

Dans l'attente de votre retour, nous vous prions d'agréer, chère cliente, cher client, nos meilleures salutations.

Romane Ganora
Responsable Qualité

Sophia Sauvade
Chargée réclamations clients
commandes@alpesbiscuits.com
Tél : 04.57.38.06.00