

Londerzeel, le 1er septembre 2021

Infos pratiques sur rappel (retail): **Andalouse et Américaine chef**

À la demande de l'AFSCA, nous vous demandons de retirer immédiatement du marché certains produits (voir la liste ci-dessous).

En outre, nous devons vous informer que si vous avez revendu ces produits non conformes à des clients professionnels (jusqu'au niveau du point de vente/utilisateur, et non du consommateur), vous devez les prévenir à leur tour.

Si vous avez transformé ces produits non conformes, vous devez immédiatement contacter l'unité de contrôle locale de l'AFSCA (coordonnées sur <http://www.favv.be/lce/>).

Si vous avez vendu ces produits non conformes directement aux consommateurs, vous devez immédiatement contacter l'unité de contrôle locale de l'AFSCA (coordonnées sur <http://www.favv.be/lce/>) afin de convenir de la manière dont le consommateur doit être informé (communiqué de presse et/ou affiche).

Pour information, nous tenons à confirmer que, depuis la semaine dernière, nous utilisons pour notre production des matières premières conformes aux normes européennes afin de garantir de futures livraisons satisfaisantes et rapides.

Nous ferons évidemment tout notre possible pour optimiser et augmenter notre capacité de livraison dans la période à venir et nous vous tiendrons informés dès que possible.

Nous nous chargerons ensuite de la collecte des produits non conformes. Dès que vous aurez une meilleure idée des produits à récupérer, veuillez nous informer du volume concerné et nous prendrons alors les mesures qui s'imposent.

Les consommateurs qui ont acheté les produits concernés ne doivent pas les retourner. Nous leur demandons de jeter le produit et d'envoyer à bondevaleur@lawilliam.be une photo de l'emballage avec le code-barres visible, la date de péremption et le numéro de lot. Nous contacterons alors directement les consommateurs pour les rembourser. Par ailleurs, il n'y a pas de risque aigu pour la santé des personnes ayant déjà consommé le produit. Si des consommateurs inquiets devaient malgré tout s'adresser à vous, vous pouvez les orienter vers le service qualité de La William au 052/30 96 70.

Produits concernés

Les produits suivants sont retirés:

Image	Description	Code bar	Date d'expiration
	Sauce Andalouse 280ml	5410426125211	10/11/21 au 9/4/22
	Sauce Andalouse 300ml	5410426007241	19/5/22 au 13/10/22
	Sauce Andalouse 650ml	5410426008606	6/6/22 au 27/10/22

	Sauce Andalousse 700ml	5410426115212	4/12/21 au 11/5/22
	Sauce Andalousse 1000ml	5410426116073	19/3/22 au 10/9/22
	Sauce Andalousse 3k	5410426000709	4/9/21 22/9/21 28/10/21 4/12/21 28/12/21
	Sauce Andalousse 2.7k	5410426100713	23/12/21 13/2/22 4/5/22

	Sauce Andalousse 5k	5410426105084	3/9/21 au 8/2/22
	Sauce Andalousse 9.8k	5410426005704	31/8/21 30/9/21 31/10/21 30/11/21 31/12/21 31/1/22
	Américaine chef 280ml	5410426125518	12/11/21 tot 30/3/22
	Américaine chef 300ml	5410426109150	26/3/22 tot 31/8/22

	Américaine chef 650ml	5410426008804	16/5/22 29/6/22 8/8/22
	Américaine chef 700ml	5410426115519	5/2/22 11/5/22
	Américaine chef 1000ml	5410426116011	21/1/22 au 29/5/22
	Américaine chef 2.6k	5410426100515	12/11/21 24/11/21 13/1/22 21/1/22 31/3/22

	Américaine chef 2.9k	5410426000501	13/10/21 au 29/1/22
	Américaine chef 4.9k	5410426105077	9/9/21 au 8/2/22
	Américaine chef saus 9.5k	5410426005605	9/9/21 au 8/2/22