



Important Safety Warning

Produit rappelé: PELUCHE BRACHIOSAURUS

Code Produit AN420

BATCH/AN 2020&2021



Keycraft souhaite informer les consommateurs qu'en raison de la défectuosité d'un échantillon individuel du stock magasin 2021, nous prenons des mesures pour rappeler un lot du dinosaure en peluche susmentionné en raison de ce problème de sécurité potentiel. Le code produit est AN420 et provient d'un lot 2020/21 indiqué par les étiquettes et l'étiquette cousue sur le jouet montrée ci-dessus. Les produits ont été commercialisés dans les points de vente français entre mars 2020 et août 2021. Les autres lots et produits Keycraft ne sont pas concernés.

L'échantillon de Brachiosaurus de 2 ans en stock a été trouvé avec des yeux qui, lorsqu'une force d'essai a été appliquée, se sont détachés et sont devenus lâches.

Aucune personne n'a été blessée par le produit. Toutefois, par mesure de précaution, nous rappelons les produits de cette période/de ce lot.

La sécurité de nos clients est de la plus haute importance pour nous. Nous nous excusons d'avoir dû rappeler ce lot et de la gêne occasionnée.

- L'avis de rappel ci-joint doit être affiché de manière visible dans les magasins.
- Les consommateurs doivent immédiatement cesser d'utiliser le produit et le rapporter à leur détaillant pour obtenir un remboursement complet, sinon ils doivent jeter le produit dans leur centre de recyclage local.

Pour plus d'informations, les consommateurs peuvent contacter Keycraft par téléphone au 04 94 58 2591 ou email france@keycraftglobal.com. Du lundi au vendredi de 9h à 17h.