

RAPPEL DE PRODUIT

HEMA

Pour des raisons de sécurité, HEMA rappelle 5 jeux de sable et de bricolage.



description du produit	numéro d'article	lieux de vente	période de vente
Sachet de sable créatif rose-lila	15.90.0101	HEMA (en magasin & en ligne)	Du 18.03.2024 au 11.02.2026
Sachet de sable créatif vert-bleu	15.90.0102	HEMA (en magasin & en ligne)	
Sableurs, lot de 6	15.90.0035	HEMA (en magasin & en ligne)	
Cartes créations en sable	15.92.0121	HEMA (en magasin & en ligne)	Du 06.02.2023
Magnets créations en sable	15.92.0122	HEMA (en magasin & en ligne)	au 16.03.2025

Pourquoi ce produit est-il dangereux ?

Après des analyses complémentaires, il a été constaté que de l'amiante a été détectée dans au moins un petit tube des produits mentionnés ci-dessus. Il s'agit d'une substance dangereuse qui peut provoquer de graves problèmes de santé lorsque des fibres sont inhalées. Afin d'exclure tout risque, HEMA procède par précaution au rappel de tous les articles de sable de jeu.

Que faire ?

Tous les clients en possession des articles mentionnés ci-dessus sont priés de ne pas les utiliser. Le produit doit être retourné dans un magasin HEMA.

Solution

Retournez le produit dans un magasin HEMA pour vous faire rembourser l'intégralité du montant de l'achat. Un reçu n'est pas nécessaire.

Coordonnées de contact

Pour plus d'informations, veuillez contacter le service clientèle de HEMA au 01 40 39 94 61.

Nous nous excusons pour la gêne occasionnée. HEMA remercie ses clients pour leur compréhension et leur coopération.