

Le 19 décembre 2023

COMMUNIQUÉ DE LA BISCUITERIE JEANNETTE / RETRAIT RAPPEL DE PRODUITS

La société « SAS JEANNETTE 1850 » – 23 avenue du Pays de Caen – 14460 COLOMBELLES procède aujourd'hui au retrait de la vente des « produits suivants » :

- Les **madeleines** nature, bio nature, parfumées : agrumes, amande, choco-nature, chocolat, citron, framboise, pomme, yuzu et halloween.
- Les **cakes** nature, pépites de chocolat.
- Les **brownies** pépites de chocolat.
- Les **financiers** amande.

Les produits concernés sont **l'ensemble des produits ayant une DDM allant jusqu'au 16 janvier 2024.**

En effet, ces produits peuvent présenter des tâches de moisissures ce qui les rend donc impropres à la consommation et non conformes.

Dans le cas où vous seriez en possession d'un produit non conforme :

- Ne pas les consommer
- Envoyer un mail à l'adresse rappel@jeannette1850.com
- Mentionner le type de produit acheté et sa dénomination
- Nous indiquer le lieu d'achat du produit
- Envoyer des photos avec les produits concernés sur lesquels nous pourrions distinguer les sachets et donc les numéros de lots
- Envoyer une photo avec le nombre de boîtes restantes

Cette procédure de traitement de la non-conformité nous permettra de les recenser et de pouvoir procéder au remplacement de ces derniers.

La société SAS JEANNETTE 1850 se tient à la disposition des consommateurs pour répondre à leurs questions par mail ou téléphone au 0231708100.

BENOÎT MARTINET
DIRECTEUR GÉNÉRAL