

13 juillet 2023

Avis important de rappel produit
Merci de lire attentivement et de prendre acte immédiatement !
Problème de poignée sur la coque BABY-SAFE 5Z



Distribué entre le 13 janvier et le 30 juin 2023

Rappel volontaire en raison d'un risque de détachement de la poignée

Britax Römer a décidé de procéder à un rappel volontaire du siège-auto bébé BABY-SAFE 5Z. Il existe un problème de sécurité potentiel lié à un espace qui peut se former entre la poignée et la coque du BABY-SAFE 5Z, généralement d'un seul côté. Cet espace n'a pas d'incidence sur les performances du siège-auto dans le véhicule ou en cas d'accident, mais il existe un risque potentiel de sécurité lorsque la coque est portée à l'extérieur d'un véhicule. Dans de rares cas, la poignée peut se détacher de manière inattendue, entraînant des mouvements soudains de la coque et/ou une surprise pour la personne qui porte le BABY-SAFE 5Z. La coque peut alors tomber ou entrer en collision avec d'autres objets et, dans des circonstances malheureuses, blesser l'enfant.

Que dois-je faire ?

Si vous possédez un siège-auto BABY-SAFE 5Z, veuillez cesser de l'utiliser immédiatement, en particulier à l'extérieur du véhicule, en portant la coque à l'aide de la poignée. Tous les BABY-SAFE 5Z seront remplacés gratuitement par une nouvelle version du produit, le BABY-SAFE 5Z2, qui ne présente pas ce problème potentiel. Veuillez consulter le site www.baby-safe-check.com pour demander le remplacement de votre produit. Vous pouvez également faire remplacer votre BABY-SAFE 5Z directement auprès du revendeur où vous l'avez acheté. Si vous avez précommandé le BABY-SAFE 5Z et que vous ne l'avez pas encore reçu, vous recevrez automatiquement un BABY-SAFE 5Z2.

Pour toute question ou problème, veuillez nous contacter à l'adresse contact@britax.com ou votre revendeur. Nous nous excusons pour les inconvénients que cela pourrait causer. Nous prenons la sécurité de nos produits très au sérieux et si nous constatons un problème potentiel, il est de notre responsabilité d'agir rapidement.