

Romans sur Isère, 02 aout 2024

**OBJET : RETRAIT RAPPEL de « Tortellini volaille sachet 800g » pour « présence de corps étranger »**

Madame, monsieur,

À la suite de notre conversation téléphonique, nous vous confirmons qu'il faut procéder au **retrait rappel** des produits suivants car ceux-ci présentent de petits morceaux de corps étrangers transparents durs pouvant être blessant à la mastication .

- **Produit : Tortellini volaille sachet 800g**
- **Marque : Neutre**
- **Conditionnement/poids : 800 gr**
- **EAN/Code barre : 3266140053710**

LOT	DLC
L5041990052	26/08/2024



La présence de ces corps étranger pouvant être un risque pour le consommateur, nous vous remercions de **détruire les produits en rayons** et d'**informer vos client** en mettant les affichettes retrait rappel en magasin

Nous vous laissons le soin de revenir vers notre service ADV pour les modalités de dédommagement avec une attestation de destruction précisant les quantités.

En nous excusant pour ce désagrément, vos interlocuteurs habituels se tiennent à votre disposition pour tout complément d'information.

Sincères salutations

**Maxime CHABOUT**  
 Directrice Qualité Sécurité Environnement



SIÈGE SOCIAL - SITE DE ROMANS

44 AVENUE DES ALLOBROGES  
 ZI - CS 70277  
 F - 26106 ROMANS CEDEX FRANCE  
 TÉL +33(O)4 75 05 83 80  
 FAX +33(O)4 75 02 67 15  
 WWW.SAINT-JEAN.FR

SITE DE BOURG DE PÉAGE

495 ALLÉE DU VERDON - ZI SUD  
 F - 26300 BOURG-DE-PÉAGE  
 TEL +33(O)4 75 05 83 80  
 FAX +33(O)4 75 05 30 03

SITE DE SAINT JUST DE CLAIX

2125 ROUTE DES LOYES  
 F - 38680 SAINT-JUST-DE-CLAIX  
 TÉL +33(O)4 76 64 48 50  
 FAX +33(O)4 76 64 48 59

SITE DE FRANS

227 CHEMIN DES CYPRES  
 ZA DU PARDY  
 F - 01480 FRANS  
 TÉL +33(O)4 74 09 87 29  
 FAX +33(O)4 74 60 70 81

SAS AU CAPITAL DE 9 219 520 EUROS - RCS ROMANS B 311 821 268  
 APE 1073 Z - SIREN 311 821 268 - TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 84 311 821 268