

Coordonnées du contact LX

Assane THIAM

Responsable Qualité

Tel : 01 58 73 40 05

Mail : qualite@lxfrance.fr

Coordonnées du client

Nom :

Compte :

Adresse :

CP/ Ville :

Tel / Fax :

Email :

Traçabilité Aval

Thiais, le 26 décembre 2024

Objet : Fiche de rappel de produits

Cher Client, vous avez acheté le(s) produit(s) décrit(s) ci-dessous dans notre société :

	Référence du Produit :	121161. 121162
	Dénomination du produit :	Baguettes pour débutants Minions bleu et orange
	Code-barres Unité :	3662317006600 ; 3662317006617
	Code-barres Colis :	
	Date de production :	
	DDM/ DLUO / DLC :	
	Numéro de lot :	Tous les lots
	Numéro de la facture :	
	Date de la facture :	
	Quantité Achetée :	

Or ce produit(s) présente(nt) la non-conformité suivante :

la présence d'un petit élément amovible (la main du personnage), Ce petit élément peut se détacher sous certaines conditions et présente un risque d'étouffement pour les jeunes enfants, ce qui rend le produit non conforme aux normes de sécurité des jouets.

Si vous détenez encore le produit sous ces deux lots, vous êtes prié de ne pas continuer à les vendre ou à les consommer. Si vous nous les rapportez, LX France vous les remboursera.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous joindre par téléphone ou par mail. Merci de votre compréhension. Bien cordialement.

Service Qualité

Date de fin d'affichage et de la procédure de
rappel : Vendredi 28/02/2025

SAS LX FRANCE
 12 BIS RUE DES OLIVIERS
 94320 THIAIS FRANCE
 TEL : 01 58 73 88 08
 FAX : 01 58 73 88 09