

IMPORTANT

Chers clients,

Nous commercialisons depuis plusieurs années des peluches en laine équipées de coussin en noyaux de cerises. Ces peluches, achetées auprès de notre fournisseur allemand Saling, avaient fait l'objet de tests de conformité, relatifs à la réglementation européenne sur les jouets, ce qui nous autorisait à les commercialiser en France.

Très récemment, les services de l'administration française (DDPP) ont analysé une peluche laine noyaux de cerises Saling auprès du laboratoire d'État, selon un protocole de tests très exigeant et dans le cadre de la réglementation sur les jouets.

Cette nouvelle expertise a mis en évidence que l'instruction de réchauffage au micro-ondes de deux minutes/360W pour les coussins noyaux de cerises, n'était pas adaptée et pourrait entraîner un risque de brûlures et d'incendie pour les utilisateurs.

Nous vous demandons donc de bloquer les **deux références** suivantes à la vente :



SL004 Agneau laine noyaux de cerises 

Code produit Saling : 1530



SL005 Ours laine noyaux de cerises 

Code produit Saling : 1611

Par mesure de précaution, il a été également décidé de **rappeler** auprès des consommateurs, ces deux articles vendus de juillet 2020 à juillet 2021.

Vous trouverez en PJ une information à afficher dans votre point de vente.

Démarche à suivre :

- Bloquer les produits SL004 et SL005 disponibles dans vos stocks
- Afficher les instructions pour le rappel des produits/ durée affichage : 2 mois
- Contacter directement les clients si possibilité, à l'aide de votre site internet et de vos fichiers clients
- Collecte des bouillottes rapportées par les clients
- Reprise des produits par nos soins et remboursement

Informations sur vos stocks :

Pour aider au traitement de ce dossier, nous vous remercions de nous communiquer l'état du stock en magasin de ces deux articles (SL004 et SL005) rapidement et par retour de mail à adv@ecodis.com **avant le 30 juillet** ?

Nous restons à votre entière disposition pour toute question (qualite@ecodis.info)

Nous sommes particulièrement attachés comme vous, au respect de la réglementation et à la protection de vos consommateurs et mettons tout en œuvre en coopération avec notre fabricant Saling, pour une résolution rapide de ce dossier.

Nous nous excusons de cette situation indépendante de notre volonté et sommes désolés pour la gêne occasionnée auprès de vos équipes.

Recevez nos meilleures salutations estivales

L'équipe Ecodis