

Franke France S.A.S
478 route de Beaumont
60230 Chambly

Téléphone +33 130 289 400
www.franke.fr

Objet : Avis aux consommateurs

Cher consommateur,

Nous avons identifié la présence de la bactérie **Pseudomonas aeruginosa** dans un faible nombre de mitigeurs fabriqués entre **mai et septembre 2025**.

Il s'agit d'une bactérie courante, principalement présente dans l'eau et les environnements humides, par **principe de précaution et de prévention** nous vous demandons de ne pas consommer l'eau non bouillie du mitigeur.

Après analyse, le **risque est faible pour la majorité des utilisateurs et modéré uniquement pour les personnes immunodéprimées**.

À la suite de cette information, nous vous demandons de bien vouloir **vérifier l'étiquette signalétique** de votre produit qui se situe sur le flexible d'alimentation du mitigeur, **accessible dans votre meuble sous éviers**. (Ex : photo ci-dessous)



*Si vous ne parvenez pas à identifier l'étiquette signalétique du produit (attachée au flexible d'alimentation du mitigeur), nous vous invitons à contacter un technicien au **01 30 28 94 00***

Une fois l'étiquette signalétique identifiée :

Vérifiez que le **code produit commençant par « 115 »** correspond à un des codes de la liste ci-dessous (ex : **115.0472.959**) :

Code 115	Description	EAN
115.0472.959	Tap Pescara XL semi-pro side HP SS Europ	7612981831998
115.0472.960	Tap Pescara L semi-pro side HP SS Europe	7612981832001
115.0521.435	Tap Atlas Neo Swivel Side HP SS Version	7612985444873
115.0521.436	Tap Atlas Neo Swivel Window Side HP SS	7612985444880
115.0521.438	Tap Atlas Neo Nozzle Side HP SS Version	7612985444903
115.0521.439	Tap Atlas Neo Nozzle Window Side HP SS	7612985444910
115.0521.441	Tap Atlas Neo spray side HP SS jetshower	7612985444934
115.0529.202	Tap Eos Neo U Swivel HP SS	7612985474702
115.0529.207	Tap Eos Neo U Pull Down Spray HP SS	7612985474733
115.0547.852	Tap Mythos Swivel Side HP SS	7612985543453
115.0547.853	Tap Mythos Nozzle Side HP SS	7612985543460
115.0550.424	Tap Atlas Neo Spout Side HP Industr Blk	7612985552639
115.0550.427	Tap Atlas Neo Nozzle Side HP Industr Blk	7612985552646
115.0550.441	Tap Mythos Swivel Side HP Industr Black	7612985552653
115.0550.442	Tap Mythos Nozzle Side HP Industr Black	7612985552660
115.0569.290	Tap Orbit Swivel Top HP SS	7612985650557
115.0569.461	Tap Orbit Pull Out Nozzle Top HP SS	7612985650564
115.0590.044	Tap Eos Neo J Swivel Side HP SS	7612985727983
115.0590.045	Tap Eos Neo J Pull Down Spray Side HP SS	7612985727990
115.0590.046	Tap Atlas Neo J Swivel HP SS	7612985728805
115.0590.047	Tap Atlas Neo J Pull Down HP SS	7612985728812
115.0596.320	Tap Taros Neo Swivel Top HP SS	7612985750349
115.0596.381	Tap Taros Neo Swivel Top HP Window SS	7612985750356
115.0596.383	Tap Taros Neo Pull Out Nozzle Top HP SS	7612985750370
115.0596.384	Tap Taros Neo Pull Out Nozzle Top HP Win	7612985750387
115.0613.590	Tap Eos Neo Swivel Side HP IndustrBlk SS	7612985820462
115.0613.671	Tap Eos Neo J Pull Down Side HP IBK SS	7612985820479
115.0625.489	Tap Atlas Neo S Swivel Side HP SS	7612985886994
115.0625.523	Tap Atlas Neo S Nozzle side HP SS	7612985886864
115.0625.527	Tap Atlas Neo S Nozzle side HP SS IBK	7612985886895
115.0628.204	Tap Atlas Neo Spout Side HP CP	7612985910866
115.0628.207	Tap Atlas Neo Spout Side HP AN	7612985910880
115.0628.208	Tap Atlas Neo Nozzle Side HP CP	7612985910897
115.0628.210	Tap Atlas Neo Nozzle Side HP AN	7612985911214
115.0628.251	Tap Eos Neo Swivel Side HP CP	7612985911221
115.0628.253	Tap Eos Neo Swivel Side HP AN	7612985911245
115.0628.254	Tap Eos Neo J Pull Down Side HP CP	7612985911252
115.0628.256	Tap Eos Neo J Pull Down Side HP AN	7612985911276
115.0681.241	Tap Atlas Neo Spout Side HP Gold	7612986230529
115.0681.242	Tap Atlas Neo Nozzle Side HP Gold	7612986230536
115.0681.243	Tap Eos Neo Swivel Side HP Gold	7612986230543
115.0681.244	Tap Eos Neo J Pull Down Side HP Gold	7612986230550

Si le code de votre produit est présent dans la liste ci-dessus, merci de vérifier le **numéro de série** à 4 chiffres correspondant à **la semaine et à l'année de fabrication** (Vous les retrouvez sur le flexible d'alimentation du mitigeur ex.3425 comme ci-dessous).



Si le numéro de série de votre mitigeur est compris entre 1825 et 3925, nous vous invitons à suivre les mesures préventives ci-dessous :

- Par précaution et prévention nous vous demandons de ne pas consommer l'eau non bouillie du mitigeur et de nous contacter par mail HS-safety.INT@franke.com, Également joindre une photo de la fiche signalétique indiquée sur le flexible du mitigeur.
- Nos services prendront contact avec vous dans les plus brefs délais afin de répondre à vos questions, vous rappeler les principes de précautions prévus à cet effet et mettront en œuvre la solution technique adaptée.

Si le numéro de série de votre mitigeur n'est pas compris entre 1825 et 3925, il n'est pas concerné par cet avis de sécurité.

Nous vous présentons nos excuses pour la gêne occasionnée et réaffirmons notre engagement à fournir des produits sûrs et de haute qualité. Merci pour votre confiance envers Franke.

Nous comptons sur votre confiance renouvelée envers Franke pour l'avenir.

Cordialement,

Franke, Direction de la qualité produit