

RETRAIT ARKOGELULES CURCUMA-PIPERINE - Modalités pratiques

Si vous détenez une ou plusieurs unités des références Arkogélules Curcuma-Pipérine suivantes :

Format	Code à barre N°	N° de lot	DLUO
40 gélules	3578835501773	J03104A	07/2022
		J03497A	07/2022
		J03497B	07/2022
		J04121A	09/2022
		K03021A	07/2023
		K03021B	07/2023
		K03107A	08/2023
130 gélules	3578835501780	J03007A	06/2022
		J03278A	07/2022
		J04484A	10/2022
		J05155A	11/2022
		J05155B	11/2022
		K02409A	06/2023
		K04998A	12/2023
		K04998B	12/2023

Nous vous prions de bien vouloir les retirer de vos stocks et les détruire après en avoir récupéré les languettes avec codes-barres et n° de lot.

Nous vous remercions de retourner les languettes accompagnées du coupon, ci-dessous, dûment complété, par courrier postal non affranchi à l'adresse ci-dessous :

ARKOPHARMA Retrait Curcuma-pipérine
Libre Réponse 69237
06519 CARROS CEDEX

.....✂.....

COUPON REPONSE à joindre aux languettes avec les codes barres et n° de lot

- Etablir un avoir (au dernier prix net facturé)
- Procéder à l'échange contre les mêmes références de nouvelle fabrication

Le Pharmacien Titulaire certifie que :

..... (nombre) de boîtes Arkogélules Curcuma pipérine modèle 40 gélules

..... (nombre) de boites Arkogélules Curcuma-pipérine modèle 130 gélules

dont il renvoie les codes-barres par courrier, ont fait l'objet d'une destruction.

Signature du Pharmacien Titulaire : Date : / / CIP de la Pharmacie :	Cachet de la pharmacie
--	------------------------

RAPPEL DE PRODUIT

Les laboratoires Arkopharma procèdent au rappel du produit suivant
ARKOGELULES CURCUMA PIPERINE



Les lots concernés par ce rappel sont :

Format	Code à barre N°	N° de lot	DLUO
40 gélules	3578835501773	J03104A	07/2022
		J03497A	07/2022
		J03497B	07/2022
		J04121A	09/2022
		K03021A	07/2023
		K03021B	07/2023
		K03107A	08/2023
130 gélules	3578835501780	J03007A	06/2022
		J03278A	07/2022
		J04484A	10/2022
		J05155A	11/2022
		J05155B	11/2022
		K02409A	06/2023
		K04998A	12/2023
		K04998B	12/2023

Motif du rappel : Présence d'oxyde d'éthylène dans l'un des ingrédients du produit

Risque encouru : Dépassement des limites autorisées d'oxyde d'éthylène

Conduite à tenir : Ne plus consommer le produit - Rapporter le produit au point de vente pour remboursement ou remplacement

Les laboratoires Arkopharma se tiennent à la disposition des consommateurs pour répondre à toutes leurs questions par e-mail :

info-conseil@arkopharma.com ou par téléphone au 04 93 29 11 28.