

URGENT / Lettre d'information

Retrait / Rappel de produits NON-CONFORMES

Chère cliente, cher client

Suite alerte de notre fournisseur, en raison d'une analyse non conforme comportant la présence de mycotoxine, par mesure de précaution et en collaboration avec notre fournisseur et les autorités nous procédons à un **retrait / rappel** des stocks pour la référence et lots suivants :

Référence	Dénomination	Lot Ekibio	Lot sachet	DDM	Marque	EAN
11097	Préparation galettes indiennes 250 gr	110000635242	635242	02/26	BEENDI	3770004096015
11097	Préparation galettes indiennes 250 gr	110000635389	635389	03/26	BEENDI	3770004096015
11097	Préparation galettes indiennes 250 gr	110000636253	636253	04/26	BEENDI	3770004096015

Nous vous remercions donc de :

1. **Retirer le lot** concerné issu de vos rayons et de votre stock.
2. **D'apposer dans votre point de vente l'affiche jointe** à destination de vos clients/consommateurs jusqu'au 20/09/2025
3. **Détruire les produits incriminés** (stock) et nous retourner **l'attestation avec photo** à l'attention de Laurence à reclamations.clients@ekibio.fr.

Les UVC détruites renseignées sur le formulaire (*à nous retourner impérativement*), vous seront intégralement remboursées par EKIBIO.

Nous restons à votre entière disposition pour toute autre information relative à cette procédure. Dans l'attente de votre retour, nous vous prions d'agréer, chère cliente, cher client, nos meilleures salutations.

Alexandre Courbon
Responsable Qualité, Sécurité

Laurence Perrin
Chargée réclamations clients
reclamations.clients@ekibio.fr
Tél : 04.75.67.25.53

EKIBIO SAS
ZA La Boissonnette
07340 PEAUGRES
Tél : 04.75.67.25.53
Fax : 04.75.67.30.24
Siret 345 052 286 00027 - NAF 4638 B
TVA FR 30 345 052 286



CE QUE L'ON MANGE C'EST CHOISIR LE MONDE DE DEMAIN

CHOISIR